



BILANCIO SOCIALE

2023

COOPERATIVA SOCIALE

MARE

drogetto[®]
assistenza
oltre le aspettative

Sommario

1. PREMESSA
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

*Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente
e programmare il Futuro.*

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione.

Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni.

E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale: lavorare per un modo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità a prescindere dalla sue condizioni fisiche e di salute.

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite.

Ha obiettivi sociali.

Tolte le spese, reinveste ciò che guadagna.

*Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua
capacità creativa.”*

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



“Il modo migliore per predire il futuro consiste nell’inventarselo”

Cari lettori inizio così la mia lettera perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un’azienda, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione.

Ecco perché nella cooperativa MARE, da sempre, c’è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo.

Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni.

MARE mantiene viva l’attenzione alla Comunità in cui opera.

Ne è dimostrazione la scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al

territorio.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un Bilancio, per l'anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno.

Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati, compreso il franchising Progetto Assistenza, a cui siamo affiliati dal 2021.

Particolare attenzione per un ringraziamento va alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di qualità.

Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale.

Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



**Linee guida per il
Bilancio Sociale**

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2023 (in comparazione con l'anno di esercizio 2022) ma allo stesso tempo, vengono esposte riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerati tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto

sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2023 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web <https://www.progettoassistenzaseregno.it/>

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente MARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale 11223460962

Partita IVA 11223460962

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

**COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" IMPRESA
SOCIALE**

Indirizzo sede legale Via Giovan Battista Vico 3 Seveso (MB)

Indirizzo sede operativa: via Petrarca, 19 Seregno (MB)

N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C133297

Telefono: [0362 178 5139](tel:03621785139)

Sito Web: <https://www.progettoassistenzaseregno.it/>

Email: seregno@progetto-assistenza.it

Pec: marecoop@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente a Seregno, Desio, Carate Brianza, Albate, Sovico, Macherio e Biassono.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo



Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà, cosa facciamo



Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

La Cooperativa MARE svolge la propria attività sostenendo le famiglie nell'assistenza integrativa e sostitutiva a persone anziane e/o disabili anche temporanea sia in ambito domiciliare che in strutture ospedaliere.

Il lavoro, la famiglia, la gestione dei figli e tutti gli impegni della giornata non ci permettono di accudire i nostri cari come vorremmo. Allo stesso tempo non vorremmo allontanarli dai loro affetti e dalle loro abitudini perché la "casa" è il luogo migliore in cui tutti dovrebbero vivere e la "famiglia" è un valore di fondamentale importanza.

Mare, affiliata al network Progetto Assistenza, è nata con l'intento di colmare questo bisogno nel miglior modo possibile.

Il nostro personale altamente preparato e specializzato si occuperà di fornire all'assistito e alla famiglia tutto l'aiuto di cui hanno bisogno non solo con servizi di assistenza, ma anche di sostegno, cura e accompagnamento.

La politica della Cooperativa MARE ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia



La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia.

La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa.

La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio



La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ Attenzione rivolta alle risorse umane



La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

La cultura aziendale di MARE



è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. Comunicazione dei valori aziendali. MARE condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.
2. Rispondere alle necessità dei collaboratori. La cooperativa analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. Premiare obiettivi e risultati. MARE valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. Promuovere la capacità di leadership. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. Incoraggiare il lavoro in team. I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
6. Favorire un ambiente meritocratico. Nella nostra impresa la

meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)



1) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività:

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, cognitive e/o sociali di bisogno;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, a minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

- 4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;
- 6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture 3 pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 7) organizzare servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;
- 8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche,

chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di II grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

- 13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle 4 Associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socio assistenziali;
- 14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;
- 15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità, marginalità sociale e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;
- 16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché con professionisti e con operatori in genere;
- 17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;
- 18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;
- 19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi educativi, sanitari, sociali ed assistenziali, ad utenti dei servizi educativi, sociosanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;
- 20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;
- 21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;

22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;

23) effettuare interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

24) organizzare servizi di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

25) gestire attività di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

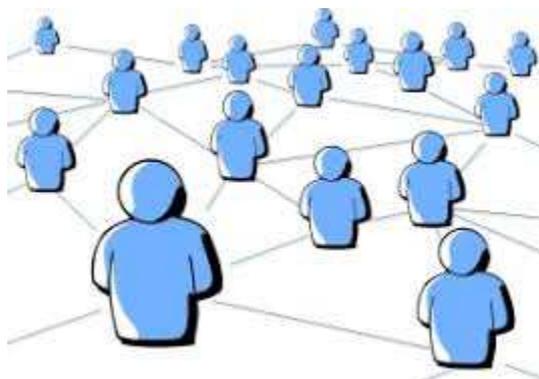
26) gestire attività di formazione universitaria e post-universitaria;

27) organizzare e fornire servizi di assistenza educativa scolastica e 5 domiciliare a favore di minori, minori con disabilità fisica, psichica e cognitiva, minori in situazioni di fragilità, marginalità e svantaggio sociale, svolgendo interventi socioeducativi e di supporto relazionale presso istituti di ogni ordine e grado, enti pubblici e privati.

La Cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le Istituzioni; l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di Amministrazioni, Enti Locali, Associazionismo, Parrocchie etc. attraverso incontri, contatti preventivi e ogni utile iniziativa.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative



Denominazione
AGCI
APS AUTO AMICA
ASD POLIS SEREGNO
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
PATRONATO INPAL
UNSICOOP

Storia dell'organizzazione



La cooperativa si costituisce nel 2020, certamente in un periodo complesso in quanto caratterizzato dalla diffusione su larga scala del virus del Covid.

L'impresa aderisce al franchising Progetto Assistenza.

Una pagina vera di passione e sacrificio:

La Cooperativa Mare nasce dalla passione verso gli altri da parte di Elena, la vicepresidente, il motore della cooperativa, che decide di lasciare un posto fisso con ruolo amministrativo, per dedicarsi ad una professione che fosse di sostegno a famiglie e persone. Il focus iniziale è l'erogazione di assistenza domiciliare e ospedaliera, poi a mano a mano i servizi si ampliano con l'inserimento di prestazioni sanitarie a domicilio (infermieristiche, mediche, fisioterapiche, telemedicina). Punto di svolta l'ingresso in cooperativa di Martina, psicologa, che coordina e gestisce il servizio psicologico, in particolare la stimolazione cognitiva e il potenziamento cognitivo.

Nel 2024 la cooperativa vorrebbe espandersi ed aprire nuove sedi, oltretutto implementare nuovi servizi rivolti alla comunità.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale



Numero	TIPOLOGIA SOCI
3	Soci cooperatori lavoratori fondatori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
VITIELLO ROBERTO	47	1	Presidente
CROCE ELENA GIOVANNA	53	1	Vicepresidente
ROSSETTI MARTINA	26	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto da una prevalenza femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea deisoci in data 10/03/2020

Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI



Nel 2023 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di MARE non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa MARE sono:



Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistiti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Unsicoop, Agci) Progetto Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di base, Assistenti Sociali, ASD Polis Seregno, APS Auto Amica, Amministratori di Sostegno, Patronato Inpal, Cooperative, Avvocati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione



Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso il sistema delle recensioni Google.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari 4,9 su 5. (sistema Google).

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 68

Totale n. partite iva: 6

Totale n. collaboratori occasionali: 22



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL

Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare. La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

<i>Suddivisione tra operatori maschi e femmine:</i>
<i>3 Maschi</i>
<i>94 Femmine</i>



Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
22	Sicurezza parte generale	97	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischiomedio)	97	Obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza x Compensi amministratori	24.473,00 .€

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023, RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	Nel 2023 la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi di fatturato e di incremento delle famiglie raggiunte con i servizi. Mare ha inserito un nuovo servizio psicologico di stimolazione cognitiva e potenziamento cognitivo. In corso d'anno ha anche cambiato la sua sede operativa su Seregno. Prossimi obiettivi ampliare le proprie sedi sul territorio e incrementare la tipologia di servizi offerti alle famiglie.

I NOSTRI SERVIZI

ASSISTENZA DOMICILIARE



L'assistenza domiciliare è il cuore della nostra attività. È rivolta a tutte le persone che necessitano di assistenza presso il loro domicilio e si

compone di molteplici servizi che possono essere richiesti solo in determinate fasce orarie oppure tutta la giornata con servizio diurno e notturno o in modo più completo creando un programma di assistenza che si prenda cura a 360° dell'assistito h24.

- Igiene personale e aiuto alla vestizione
- Preparazione e somministrazione del pasto
- Controllo assunzione farmaci e terapie
- Aiuto alla deambulazione
- Servizio di veglia e/o assistenza notturna

ASSISTENZA OSPEDALIERA



Il ricovero ospedaliero è una situazione straordinaria di difficile gestione da parte delle famiglie. Tale situazione può creare all'assistito innumerevoli difficoltà ed uno stato di disagio che potrebbe turbare anche in modo irreversibile il suo fragile equilibrio. Offriamo alle famiglie la possibilità di avere presso la struttura ospedaliera una assistente personale che aiuti il nostro caro come a casa propria. Disponibile anche in notturno per un controllo ed un aiuto in un momento del giorno maggiormente scoperto dalle strutture.

RICERCA, SELEZIONE E INTEGRAZIONE BADANTE



Nel corso degli anni potrebbe arrivare il momento in cui per la cura del proprio caro l'assistenza domiciliare non sia più sufficiente rendendosi necessario l'inserimento di una persona h 24. Le famiglie difficilmente sono preparate a questo evento e la scelta della persona da affiancare al nostro caro solitamente si basa su assistenti consigliate da amici e parenti o da terze persone, talvolta dovendosi accontentare.

Ma quali sono le alternative? MARE offre un'alternativa che tutela e tranquillizza le famiglie, permettendo alle stesse di continuare a svolgere la loro quotidianità lasciando a noi questo importante compito. Il nostro modo di operare è molto semplice, incontriamo la famiglia per poter raccogliere tutte le informazioni e le abitudini dell'assistito, in modo da poter effettuare una valutazione quanto più in linea con le aspettative della famiglia dei vari curriculum che gli interessati hanno lasciato presso la cooperativa. Una volta identificata l'assistente, si procede all'inserimento mediante un breve periodo di prova concordato con la famiglia stessa. L'operato dell'assistente viene sempre verificato e monitorato da noi per poter fare una valutazione accurata con la famiglia sul proseguo del rapporto.

Ci occupiamo infine anche dell'integrazione della badante nelle sue ore di pausa quotidiane e/o nei week-end e della sostituzione nei periodi di malattia o ferie.

SERVIZIO MEDICO/INFERMIERISTICO DOMICILIARE



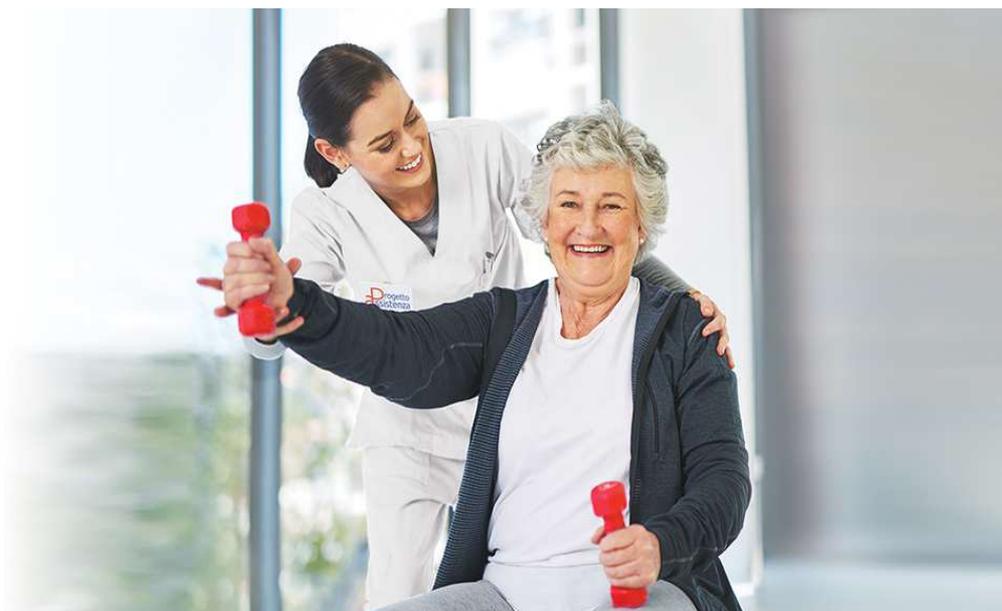
Ad integrazione di tutti i servizi di assistenza domiciliare offriamo un servizio infermieristico completo rivolto sia alle persone anziane, sia ad ogni altra persona che abbia questa necessità. Senza lunghi tempi di attesa un infermiere si recherà dall'utente per la prestazione ed in accordo decideranno eventuali ulteriori interventi necessari.

- Medicazioni semplici o complesse
- Bendaggi
- Gestione e cambio cateteri
- Iniezioni
- Flebo
- Clisteri
- Prelievi anche con ricetta medica

HOLTER CARDIACO E PRESSORIO: effettuato direttamente a casa tua dal nostro infermiere. Refertazione medica in 24/48 H.

Se richiesto possiamo erogare anche una visita medica a domicilio.

FISIOTERAPIA ED OSTEOPATIA DOMICILIARE



Servizi rivolti sia a pazienti che in seguito ad un intervento o un trauma necessitano di una riabilitazione, ma anche a persone che vogliono migliorare le loro condizioni fisiche. Per gli anziani tali terapie aiutano a mantenere un buono stato fisico rallentando e ritardando l'affaticamento muscolare che in età avanzata porterebbe ad una progressiva riduzione dei movimenti sino all'allettamento.

Specialisti qualificati si occuperanno di esaminare lo stato clinico e stabiliranno direttamente con l'assistito il piano di cura.

SERVIZIO DI RADIOLOGIA DOMICILIARE



In collaborazione con società leader del settore offriamo a tariffa agevolata un servizio di radiografia domiciliare garantendo:

- Qualità negli strumenti utilizzati. Tutte le attrezzature hanno certificazione medica e sono di ultima generazione, a garanzia di risultati paragonabili, se non migliori, a quelli offerti negli ambulatori convenzionali.
- I TSRM (Tecnici di Radiologia) sono qualificati, con esperienza ospedaliera pluriennale e attenti alle relazioni con il paziente.
- I Radiologi operano nelle principali strutture ospedaliere lombarde.
- Le prenotazioni vengono espletate entro max 48h.
- I referti sono inviati via mail al paziente (ed al medico curante) entro 12/24 ore.

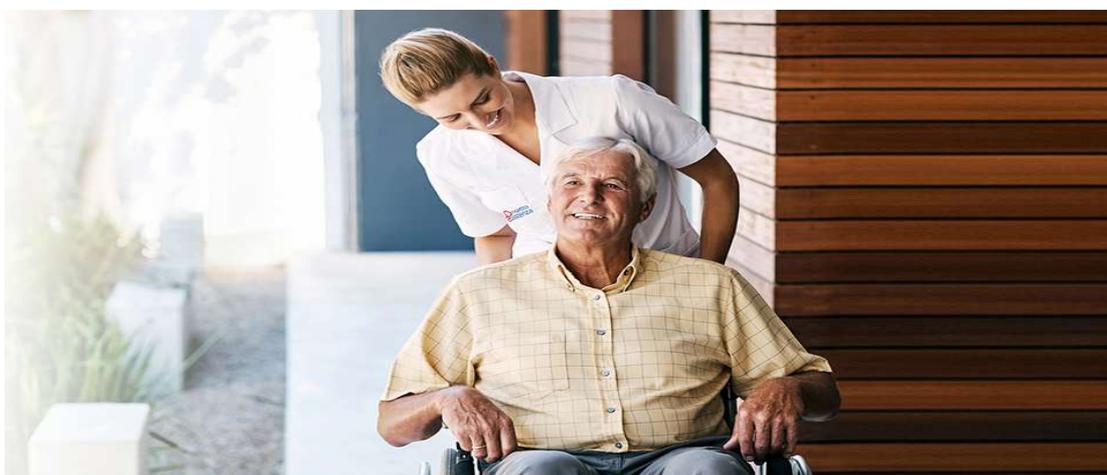
PRESTAZIONI PSICOLOGICHE DOMICILIARI



STIMOLAZIONE COGNITIVA: intervento riabilitativo volto alle persone con Demenza di grado lieve e moderato.

POTENZIAMENTO COGNITIVO: attività che accresce le funzioni mentali dell'anziano.

ACCOMPAGNAMENTO SEMPLICE



Questo servizio è rivolto a tutte le persone che necessitano di un accompagnamento semplice per svolgere visite mediche, terapie, esami specialistici, ricoveri/dimissioni ospedaliere o più semplicemente per lo svolgimento di attività quotidiane (Farmacia, Spesa, accompagnamento al centro diurno ed ogni altro tipo di commissione). Per tutti gli accompagnamenti il nostro operatore sarà a disposizione dell'assistito per aiutarlo nel disbrigo pratiche di accettazione.

Effettuiamo anche trasferimenti per e da luoghi di villeggiature e case vacanza.

NOLEGGIO E VENDITA AUSILI ORTOPEDICI



MARE offre ai nostri utenti anche un servizio di noleggio di ausili ortopedici.

- Supporto nella scelta del dispositivo più idoneo alle proprie necessità.
- Consegna a domicilio da parte di tecnici specializzati entro 24 ore
- Possibilità di acquisto anche durante il periodo di noleggio.
- NESSUNA CAUZIONE RICHIESTA

ULTERIORI SERVIZI

Forniamo anche i servizi di:

BABY SITTER

PULIZIE

DISBRIGO PRATICHE AMMINISTRATIVE CON CONVENZIONE CAF e PATRONATO

8.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti

	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	100%	100 %
Ricavi da Privati/Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Patrimonio

	2022	2023
Capitale sociale	1.500,00	1.500,00
Totale riserve	7.257,00	13.514,00
Utile/perdita dell'esercizio	6.449,00	4.088,00
Totale Patrimonio netto	15.206,00	19.102,00

Capitale Sociale

	2022	2023
capitale versato da soci cooperatori	1.500,00	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci cooperatori fruitori		
capitale versato da soci cooperatori volontari		

Valore della produzione

	2022	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. 1 del conto economico bilancio CEE)	481.999,00	527.118,00
TOTALE	481.999,00	527.118,00

Costo del lavoro

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE)	307.541,00	395.104,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	30.406,00	23.390,00

Conto economico, altri dati significativi

	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	6.449,00	4.088,00
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.096,00	5.194,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici		Enti privati		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vendita merci						
Prestazioni di servizio			100%	100%	100%	100%
Lavorazione conto terzi						
Rette utenti						
Altri ricavi						
Contributi e offerte						
Grants e progettazione						

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2023

	2022	2023
Incidenza fonti private	100%	100 %

Attività di raccolta fondi: La cooperativa MARE non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9.STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DI MARE COOPERATIVA SOCIALE



<https://www.facebook.com/progettoassistenzaseregno/>



<https://www.instagram.com/progettoassistenzaseregno/>



<https://www.linkedin.com/company/progetto-assistenza-seregno/?viewAsMember=true>



<https://www.progettoassistenzaseregno.it/>



seregno@progetto-assistenza.it



0362 178 5139

Data 15 Giugno 2024

Il Presidente_ Vitiello Roberto _____